

## Inspectierapport

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV)

Mondriaanstraat 21

6717 SC Ede

Registratienummer 802600001

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	06-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-11-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	8
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items .....	13
Pedagogisch klimaat.....	13
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid .....	16
Accommodatie.....	18
Gegevens voorziening .....	19
Opvanggegevens .....	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht .....	19
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	19
Planning .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en assistent-directeur.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- Accommodatie: aantal m2 binnenspeelruimte groep Ot en Sien en groep Does

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseis wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Aan één van de kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- Accommodatie: aantal m2 buitenspeelruimte babygroep Jet en Zus

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Feiten over het kindercentrum**

Jottum! Kinderdagverblijf is een organisatie met twee vestigingen die tegenover elkaar zijn gesitueerd, in de Mondriaanstraat in Ede. Het kinderdagverblijf aan de Mondriaanstraat 21 heeft plaats voor 48 kinderen van 0 tot 4 jaar. De kinderen worden opgevangen in één van de vier stamgroepen. Er zijn twee babygroepen en twee peutergroepen.

De locaties van Jottum! hebben 2 verschillende houders; huisnummer 18 heeft als houder George Brown BV., huisnummer 21 heeft als houder Jottum! Kinderdagverblijf.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De toezichthouder heeft het kinderdagverblijf op een maandagochtend bezocht. Zij is vriendelijk ontvangen door de beroepskrachten, en er heeft een gesprek plaatsgevonden met een aantal van hen. Er is gesproken over de inrichting van de groepsruimte en de manier waarop de houder

ervoor zorgt dat alle beroepskrachten werken volgens het pedagogisch beleid. Tijdens het onderzoek is er via de mail en telefonisch contact geweest met de assistent-directie. Met haar is gesproken over het aanbieden van speelgoed op de groepen en over de overgang van groep 'Ot en Sien' van peutergroep naar een babygroep. Per mail heeft de toezichthouder de benodigde documenten toegestuurd gekregen.

Tijdens het onderzoek vindt er op groep 'Ot en Sien' een overgang plaats om van peutergroep een verticale groep te worden. De houder is voornemens, dat medio begin 2025 deze groep een babygroep wordt i.v.m. de vele aanvragen van jonge kinderen. Tussentijds wordt er gekeken naar het kind aantal volgens de leidster kind ratio. Dat kan variëren tussen de 8 kinderen, wanneer er alleen baby's aanwezig zijn en de 16 wanneer er alleen peuters aanwezig zijn. Wanneer er een combinatie is van leeftijden (0-2 en 2-4) is het afhankelijk van de leeftijden maximaal 12 kinderen. Tijdens deze overgang komt het nu soms voor, dat een kind van groep 'Ot en Sien' in peutergroep 'Does' wordt opgevangen. Dit zijn over het algemeen de oudste peuters en dat zal alleen voor dit jaar gelden laat de assistent-directeur weten.

### **Inspectiegeschiedenis**

- Jaarlijks onderzoek 2019; De houder voldeed aan de gestelde voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 2020; De houder voldeed aan de gestelde voorwaarden.
- Jaarlijks onderzoek 2021: Dit vond telefonisch plaats vanwege de coronapandemie. Er werd niet voldaan aan een voorwaarde van domein Personeel (en groepen). Binnen de termijn van herstelaanbod werd de overtreding opgelost.
- Jaarlijks onderzoek 2022; De houder voldeed aan de gestelde voorwaarden.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De toezichthouder heeft tekortkomingen geconstateerd op:

- Accommodatie; eisen aan de ruimte (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voor een verdere toelichting verwijst de toezichthouder naar de bovenstaande hoofdstuk in het rapport.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgend onderwerp:

- pedagogisch beleid;

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Op de groepen zijn documenten in een map aanwezig zoals het Veiligheid en gezondheidsbeleid van 2023, (met daarbij als voorblad welke veranderingen er voor dit jaar hebben plaatsgevonden) de Meldcode vermoeden kindermishandeling en het Pedagogisch beleidsplan en werkplan Jottum! 2019.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en uit de observatie blijkt dat zij op de hoogte zijn van de inhoud van het beleid.

Jottum! kinderdagverblijf heeft een aantal speerpunten beschreven in het Pedagogisch beleid waaronder;

- Gezonde voeding
- Ontspannen en bewegen
- Anders voorlezen.

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder met 3 beroepskrachten hierover gesproken en zij konden deze speerpunten benoemen. Ook gaven zij enkele voorbeelden op welke manier dit terug te zien is op hun groep. Enkele voorbeelden die genoemd werden;

- Traktaties vanuit huis moeten gezond zijn, anders worden deze niet uitgedeeld op de groep.
- Er wordt regelmatig met de kinderen voorgelezen één op één of in groepsverband
- Op de peutergroepen wordt er in de ochtend gestart in de groep met een 'klankschaal'. Er worden dan alle namen van de kinderen genoemd. Verder wordt er soms yoga gegeven aan de kinderen of op kindniveau ademhalingsoefeningen gedaan.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Website
- Pedagogisch werkplan (Beleidsplan en Werkplan Jottum! Kinderdagverblijf 2019)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten en stagiaires staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang. De houder heeft deze medewerkers voor aanvang van hun werkzaamheden gekoppeld aan zijn organisatie.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De toezichthouder heeft de beroepskracht-kindratio beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten in de periode 23 oktober tot en met 6 november. De toezichthouder heeft de presentielijsten en personeelsroosters beoordeeld.

De houder heeft voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding met het aantal en de leeftijd van de opgevangen kinderen.

Indien de houder afwijkt van de beroepskracht-kindratio toont hij door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij maximaal 3 uur per dag afwijkt van de beroepskracht-kindratio.

De houder zet minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten in wanneer hij afwijkt van de beroepskracht-kindratio.

De houder zet de stagiaires in volgens de voorwaarden in de cao Kinderopvang.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats op vier stamgroepen:

#### **Peutergroep 2-4 jaar:**

- Groep Does: maximaal 16 kinderen

#### **Verticale groep 0-4 jaar:**

- Groep Ot en Sien: maximaal 16 kinderen

**Babygroepen 0-2 jaar:**

- Groep Jet: maximaal 8 kinderen
- Groep Zus: maximaal 8 kinderen

De houder heeft aan ieder kind een mentor toegewezen. De toezichthouder heeft steekproefsgewijs de mentorlijst op twee groepen ingezien.

De houder vertelt aan ouders tijdens de intake tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op deze groep werkzaam zijn.

Aan een kind tot één jaar worden twee vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is één beroepskracht werkzaam in de groep van het kind. Steekproefsgewijs heeft de toezichthouder dit van 3 kinderen onder een jaar ingezien via het planningsrooster.

Aan een kind vanaf 1 jaar worden twee vaste beroepskrachten toegewezen. Per dag is één beroepskracht werkzaam in de groep van het kind. Steekproefsgewijs heeft de toezichthouder dit van 3 kinderen onder een jaar ingezien via het planningsrooster.

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepsruimtes.

**Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

**Gebruikte bronnen**

- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten (periode 23 oktober tot en met 6 november)
- Personeelsrooster (periode 23 oktober tot en met 6 november)
- Pedagogisch werkplan (Beleidsplan en Werkplan Jottum! Kinderdagverblijf 2019)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder gebruikt een veiligheids-en gezondheidsbeleid. (Veiligheid en Gezondheidsbeleid Jottum! Kinderdagverblijf Mondriaanstraat 18+21 versie maart 2023.)

Uit praktijkobservaties en interviews blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende verminderen door passende maatregelen. Een voorbeeld hiervan is, dat de kiezels die om de tuin/bloembak aanwezig waren, zijn weggehaald. Hiervoor is gekozen omdat er ook kinderen onder de twee jaar gebruik maken van de speelplaats door de nieuwe verticale groep Ot en Sien. Daarvoor in de plaats zijn houten paaltjes gekomen met kabouter gezichtjes.

Onlangs hebben alle fietsjes een nieuw rubberen handvat gekregen indien dit nodig was laat een beroepskracht weten. Aanleiding hiervoor was dat een kind zich had bezeerd aan het stuur van een fietsje. Het rubberen handvat was stuk en bracht geen bescherming meer.

Verder laten drie beroepskrachten weten dat zij een mail krijgen wanneer er een document is veranderd met de vraag deze goed door te lezen. Twee keer per jaar is er een teamoverleg, waar gesproken wordt over het veiligheid en gezondheidsbeleid mocht dit nodig zijn.

De houder zorgt ervoor dat er tijdens de opvang in ieder geval één volwassen persoon aanwezig is die in het bezit is van een geldig certificaat eerste hulp aan kinderen. Steekproefsgewijs heeft de toezichthouder 7 diploma's ingezien. (De beroepskrachten die aanwezig waren tijdens het onderzoek).

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder gebruikt een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld voor deze locatie. Deze Meldcode is gebaseerd op het voorbeeld van de belangenorganisatie voor ouders (Boink) en brancheorganisaties.

Er is een stappenplan aanwezig waarmee de beroepskrachten kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis of de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder de meldcode voldoende geïmplementeerd heeft. De beroepskrachten kunnen signalen benoemen die kunnen duiden op huiselijk geweld en kindermishandeling en weten welke stappen zij moeten nemen wanneer zij een vermoeden hebben.

In het Pedagogisch beleidsplan staan deze stappenplan ook nog eens beschreven.



De 'medewerker interne en medewerkers zaken' laat via de mail weten dat in november 2022 via "flexflow" een training is geweest voor het gehele team (hiervan een certificaat van een beroepskracht ingezien). De beroepskrachten laten weten tijdens het gesprek, dat hier aandacht voor is tijdens vergaderingen of tussentijds wanneer er een vermoeden is van.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Protocol(len) (Medewerkersbeleid; Protocol ongewenst/grensoverschrijdend gedrag)
- Beleid veiligheid- en gezondheid ((Veiligheid en Gezondheidsbeleid Jottum! Kinderdagverblijf Mondriaan straat 18+21 versie maart 2023.)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Certificaat Training signaleren en handelen bij (vermoedens van) kindermishandeling november 2022.

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Eisen aan ruimtes**

Op de bovenverdieping bevinden zich de babygroepen 'Jet' en 'Zus' en op de benedenverdieping groep 'Ot en Sien' en groep 'Does'.

### **Binnenruimte groep Jet en Zus**

Er dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per aanwezig kind in het kindercentrum beschikbaar te zijn. Voor een stamgroep van 8 kinderen is 28 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte vereist. De groepsruimte van groep Zus en Jet hebben ieder 40,3 m<sup>2</sup> oppervlakte. Dit is voldoende voor de opvang van 8 kinderen per groep.

De stamgroep ruimtes liggen tegenover elkaar en er is sprake van een passende inrichting. In beide babygroepen is een speelkleed aanwezig en deze ligt voor een grote spiegel. Verder staat er op beide groepen een bank met een grote tafel waaraan de kinderen kunnen zitten tijdens het eet- en drinkmomenten. Op beide groepen is een speelkeukentje aanwezig en een stoel waar eventueel een kind de fles kan krijgen.

Met de beroepskrachten en de assistent directeur is gesproken over het aanbieden van speelgoed op de groep. De kinderen krijgen verschillende keren op een dag speelgoed boxen aangeboden met verschillende soorten speelgoed. Hierdoor is er weinig speelgoed in de kasten zelf aanwezig waar kinderen zelf uit mogen kiezen. (Puzzels, aantal leesboekjes, poppenspullen, keukenspullen etc.).

De twee babygroepen hebben ieder een slaapkamer geïntegreerd in de groepsruimte. Zij hebben ieder 8 bedden tot hun beschikking. De slaapkamers kunnen goed geventileerd worden d.m.v. ramen die open kunnen. De duo bedjes voldoen aan de eisen.

### **Buitenruimte van groep Jet en Zus**

De beide babygroepen maken gebruik van een balkon en deze is vanuit beide groepen te bereiken. Op de grond ligt kunstgras. Er is een waterbak aanwezig, emmers en bekens. Er zijn loopauto's aanwezig waar de kinderen op kunnen zitten en grote auto's om mee te spelen. Het balkon is omheind en daarom veilig om te spelen.

Er dient minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenruimte per aanwezig kind in het kindcentrum beschikbaar te zijn. Voor de twee stamgroepen van samen 16 kinderen is 48 m<sup>2</sup> vereist. De buitenruimte heeft een oppervlakte van 44 m<sup>2</sup>. Dit is niet voldoende groot voor opvang van in totaal 16 kinderen. (Hierover is gesproken met de assistent-directeur).

### **Binnenruimte groep Ot en Sien en groep Does**

In de peutergroep 'Does' en verticale groep 'Ot en Sien' is een keukenhoek en een huishoek aanwezig. Beide groepen hebben een grote tafel en banken voor de eet- en drinkmomenten en eventuele activiteiten. Daarnaast beschikken beide groepen over een klein tafeltje met lage stoelen en een zitbank. Er staan op de groepen bakken met verschillende soorten speelgoed en een bak met leesboekjes.

Voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar moet er een afzonderlijke slaapruijnte zijn. De beide groepen hebben 2 slaapkamers tot hun beschikking. Voor groep Does is deze gevestigd in de hal, tegenover de groep. Iedere slaapkamer beschikt over 10 bedjes.

Er dient minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per aanwezig kind in het kindercentrum beschikbaar te zijn. Voor een stamgroep van 16 kinderen is 56 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte vereist. Groepsruimte 'Ot en Sien' heeft een oppervlakte van 51,9 m<sup>2</sup> en groep 'Does' heeft een oppervlakte van 46,75 m<sup>2</sup>. Er is te weinig speelruimte in beide groepen.

### **Buitenruimte groepen Ot en Sien en groep Does**

Rondom het kindercentrum is een buitenruimte ingericht. De beschikbare buitenruimte voor de peutergroepen bevindt zich aan de zij- en achterkant van het gebouw. Beide stamgroepen hebben een eigen deur die uitkomt op deze buitenruimte. De ruimte is groot genoeg voor het aantal kinderen dat er speelt en is passend ingericht. Zo is er bijvoorbeeld een autoband aanwezig om doorheen te kruipen en is er een zandbak om in te spelen. Ook is er een wip, een evenwichtsbalk en een buitenkeuken aanwezig. De kinderen kunnen met verschillende rijdend materiaal spelen zoals fietsjes een step en een loopkar.

Er dient minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte per aanwezig kind beschikbaar te zijn. Voor de opvang van 32 kinderen is 96 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte vereist. Tijdens het onderzoek is gebleken dat de buitenruimte voldoende speelruimte heeft voor de opvang van 32 kinderen.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het gesprek met de assistent-directeur, geeft zij aan dat óók de hal regelmatig wordt gebruikt door groepen Ot en Sien en groep Does.

In het beleidsplan staat niet beschreven dat de hal wordt meegenomen als speelruimte en op welke manier deze wordt aangeboden als speelruimte. Hier is een herstelaanbod op gegeven. De toezichthouder heeft binnen de afgesproken termijn een aangepast beleidsplan ontvangen waarin het volgende staat beschreven;

*Groep Does en Ot en Sien kunnen ook gebruik maken van de ruimte in de hal (30,65 m<sup>2</sup>) voor verschillende flexibele activiteiten (bijvoorbeeld lezen of een rustig spel) en van de BSO ruimte op de andere locatie. (bijvoorbeeld bij een regenachtige dag of een grote activiteit).*

De binnenruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimte van de babygroepen Jet en Zus, is niet voldoende groot voor de opvang van 16 kinderen.

### **Conclusie**

De houder voldoet niet aan alle voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m <sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur
--

aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (Assistent directie)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (Beleidsplan en Werkplan Jottum! Kinderdagverblijf 2019)
- Informatie beschikbare buitenruimte
- Aangepaste Beleidsplan en Werkplan Jottum! Kinderdagverblijf november 2023

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.  
(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de kaders waarbinnen voor ten hoogste drie uren per dag verantwoord kan worden afgeweken van de benodigde personele inzet, met dien verstande dat ten minste de helft van het vereiste aantal beroepskrachten wordt ingezet.

(art 1.50 lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de emotionele veiligheid van en stabiliteit voor de betreffende kinderen wordt geborgd, als wordt afgeweken van de verplichting dat per dag ten minste een vaste beroepskracht aanwezig is in de stamgroep.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder e en art 9a Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;



d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en
- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Jottum! Kinderdagverblijf
Website	: <a href="http://www.jottumkinderdagverblijf.nl">http://www.jottumkinderdagverblijf.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 50
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Regis Terence B.V.
Adres houder	: Mondriaanstraat 18
Postcode en plaats	: 6717 SB Ede
Website	: <a href="http://www.jottumkinderdagverblijf.nl">www.jottumkinderdagverblijf.nl</a>
KvK nummer	: 09110233
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ Arnhem
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Christa Veltman

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Ede
Adres	: Postbus 9022
Postcode en plaats	: 6710 HK EDE GLD

### **Planning**

Datum inspectie	: 06-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 20-11-2023
Zienswijze houder	: 27-11-2023
Vaststelling inspectierapport	: 28-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-11-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 28-11-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 05-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De buitenruimte van groep Zus en Jet is 46,09 m<sup>2</sup>.

Er zijn 8 kinderen per groep, dat is 16 totaal. Er is ruimte op het balkon voor 15,36 kinderen.

Het komt niet voor dat alle 16 kinderen en de medewerkers van beide groepen tegelijkertijd buiten zijn.

Dit komt door de leeftijdsverschillen en de verschillende slaaptijden.