



Inspectierapport

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV)

Mondriaanstraat 18

6717 SB Ede

Registratienummer 161618200

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente: Ede
Datum inspectie: 12-04-2021
Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 23-04-2021

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	6
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	8
Gegevens voorziening	10
Opvanggegevens	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	10
Planning	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit (jaarlijks) onderzoek is de locatie niet fysiek bezocht in verband met corona en de toenemende besmettingen.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Jottum! Kinderdagverblijf is een organisatie met twee vestigingen. Aan de Mondriaanstraat 18 is 'Jottum! Kinderdagverblijf' samen met de buitenschoolse opvang 'De Jottum! Club' gevestigd. Dit is een locatie van George Brown B.V. Er is plaats voor 24 kinderen van 0 tot 4 jaar. De kinderen worden opgevangen in de babygroep of de peutergroep, beide bevinden zich op de begane grond van het pand. De BSO is op de eerste verdieping, hier is plaats voor 53 kinderen van 4 t/m 12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

- Regulier onderzoek 2019; de houder voldeed aan de gestelde voorwaarden.
- Regulier onderzoek 2020; de houder voldeed (na herstelaanbod) aan de gestelde voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

In verband met de landelijke maatregelen als gevolg van het aantal corona besmettingen heeft dit reguliere, jaarlijks onderzoek niet op de locatie plaatsgevonden. De volgende domeinen zijn getoetst; 'Pedagogisch klimaat' en 'Personeel en groepen'. De toezichthouder heeft hierover gesproken met een beroepskracht en de directie assistent. De benodigde documenten zijn digitaal ingezien.

Conclusie

Jottum! Kinderdagverblijf voldoet (na herstelaanbod) aan de voorwaarden van de Wet kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleid

Er zijn twee locaties Jottum! Kinderdagverblijf. De houders hanteren voor beide locaties één pedagogische visie, pedagogisch beleid en werkwijze. Dit is beschreven in een pedagogisch beleidsplan; Beleidsplan en Werkplan Jottum! Kinderdagverblijf. De houder draagt er zorg voor dat beroepskrachten conform het pedagogisch beleid handelen (o.a.) door:

- teamoverleg;
- scholing;
- gesprekken met de pedagogisch coach.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

De toezichthouder heeft geen observatie in de praktijk uitgevoerd. In plaats daarvan heeft een telefonisch interview met een beroepskracht en de directie assistent plaatsgevonden. Op grond van deze gesprekken is de keuze gemaakt een algemene beschrijving te geven over de pedagogische praktijk.

De beroepskracht werkt op de babygroep. Ze vertelt dat het contact met baby's heel belangrijk is, verbaal en non-verbaal. Enkele voorbeelden waarover gesproken is:

- Verzorgingsmomenten:

Tijdens het verzorgen van een kind heeft de beroepskracht één op één contact met het kind. Ze heeft een gesprek met het kind, waarbij ze op een normale manier met het kind spreekt. De beroepskracht benoemt wat ze doet, stelt vragen of vertelt wat ze ziet. Ze kijkt en luistert naar de reactie van het kind.

- Tijdens het spelen:

De beroepskracht speelt ook mee met de kinderen, ze gaat bijvoorbeeld bij de kinderen op de grond zitten. De beroepskracht kijkt naar de behoeften van de kinderen. De ene keer laat ze de kinderen naar zich toekomen en speelt ze mee als de kinderen haar benaderen. Een andere keer is haar rol actiever, ze begint een gesprek en speelt mee. Dit is afhankelijk van de behoeften van de kinderen.

- Stimuleren taalontwikkeling

De beroepskracht praat met alle kinderen, op allerlei verschillende momenten. Dit kan zijn in de vorm van gesprekken, liedjes of het (voor)lezen. Dit is de ene keer met één kind en een andere keer in groepsverband. Alle beroepskrachten gebruiken gebaren om de woorden te verduidelijken. Ook herhaling is hierbij belangrijk. De beroepskrachten gebruiken dezelfde gebaren, ook worden liedjes en verhaaltjes regelmatig herhaalt

Conclusie

Ondanks dat de toezichthouder geen oordeel heeft gegeven, wordt verwacht dat op basis van dit onderzoek de pedagogische praktijk op deze locatie redelijkerwijs in overeenstemming is met de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Directie Assistent op 12-04-2021)
- Interview (beroepskracht op 12-04-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (Beleidsplan en Werkplan Jottum! Kinderdagverblijf, ontvangen 12-04-2021)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers en pedagogisch beleidsmedewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en registratie in het Personenregister Kinderopvang. De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het Personenregister Kinderopvang (PRK) zijn de volgende registraties bekeken:

- een nieuwe beroepskracht;
- de beroepskrachten (4) die aanwezig waren op 12-04-2021;
- de flexibele medewerkers (3);
- de pedagogisch beleidsmedewerkers;
- de directie assistent.

Allen zijn ingeschreven in het PRK en zijn gekoppeld aan de houder.

Herstelaanbod

Er zijn 4 flexibele medewerkers, zij vallen in als een beroepskracht afwezig is. Eén van deze beroepskrachten is wel ingeschreven in het PRK, maar niet gekoppeld aan de houder. De houder heeft direct de benodigde maatregelen genomen. De beroepskracht is ingeschreven in het PRK én gekoppeld aan de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

De toezichthouder heeft het diploma ingezien van 5 beroepskrachten. Dit zijn de diploma's van:

- de beroepskrachten die op 12-04-2021 aanwezig waren;
- een beroepskracht die vanaf 01-03-2021 bij Jottum! Kinderdagverblijf werkt.

De diploma's van de pedagogisch beleidsmedewerkers zijn tijdens vorige onderzoeken bekeken. De beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De toezichthouder heeft met een beroepskracht gesproken over de inzet van het aantal beroepskrachten. Overzichten van het aantal aanwezige kinderen en de personeelsroosters zijn naar de toezichthouder gestuurd. Uit de gegevens blijkt dat in week 13, week 14 en op 12-04-2021 voldoende beroepskrachten zijn ingezet, voor het aantal aanwezige kinderen en de leeftijd van deze kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Jottum! Kinderdagverblijf (Mondriaanstraat 18) bestaat uit twee stamgroepen:

- Mies; een babygroep voor 8 kinderen van 0 - 2 jaar
- Aap, Noot, Mies; een peutergroep voor 16 kinderen van 2 - 4 jaar

De kinderen worden opgevangen in een eigen stamgroep.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Directie Assistent op 12-04-2021)
- Interview (beroepskracht op 12-04-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (aanwezigheid per stamgroep; week 13, 14 en 12-04-2021)
- Personeelsrooster (rooster week 13, week 14 en 12-04-2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none">a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>
Opleidingseisen
<p>Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)</p> <p>Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)</p>
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;

- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;

- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur;

- gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten aantal beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jottum! Kinderdagverblijf
Website : <http://www.jottumkinderdagverblijf.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : George Brown B.V.
Adres houder : Keetmolenweg 37
Postcode en plaats : 6711 PH Ede
KvK nummer : 09130521
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suze Derksen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710 HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie	: 12-04-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 20-04-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 23-04-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 23-04-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 23-04-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 30-04-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.