Inspectierapport

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV)
Mondriaanstraat 18
6717SB EDE GLD
Registratienummer: 161618200

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	EDE
Datum inspectiebezoek:	04-09-2013
Type onderzoek:	Regulier onderzoek (Onaangekondigd)
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-09-2013

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden GGD

Inhoudsopgave

Inleiding.....3

Beschouwing toezichthouder.....4

Advies aan gemeente.....4

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein.....5

Het inspectieonderzoek: Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item.....8

Gegevens voorziening.....13

Gegevens toezicht.....13

Inleiding

Waarom toezicht?
De rijksoverheid stelt aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen kwaliteitseisen op onder andere het gebied van: personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte, beroepskracht-kind-ratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, ouderinspraak, klachten, voorschoolse educatie en aan de zorgplicht en taken van het gastouderbureau. Jonge kinderen zijn kwetsbaar. De kwaliteit van de eerste jaren van een kind heeft grote invloed op zijn latere ontwikkeling. Het aanbieden van verantwoorde kinderopvang in een gezonde en veilige omgeving is daarom belangrijk.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?
Het kindercentrum, de peuterspeelzaal of de gastouder is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente voert de GGD inspectieonderzoeken uit, waarbij zij beoordeelt of aan de gestelde eisen wordt voldaan. Zo nodig adviseert de GGD aan de gemeente om maatregelen te nemen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?
Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de rijksoverheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Om te kunnen beoordelen of aan deze regels wordt voldaan, werken alle toezichthouders in Nederland met dezelfde instrumenten, zoals vragenlijsten, om op een gestructureerde manier informatie te verzamelen tijdens een inspectiebezoek. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij de kindercentra waar dat kan, en meer waar dat nodig is. Ieder gastouderbureau wordt jaarlijks geïnspecteerd; jaarlijks vindt bij een selectie van de gastouders toezicht plaats.

Wat is het doel van het inspectierapport?
De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:
1. Weergeven van het oordeel over het al dan niet voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen. Het kan gaan om de eisen die gesteld worden aan kindercentra, het gastouderbureau en de peuterspeelzaal om in het landelijk register Kinderopvang en Peuterspeelzalen opgenomen te worden dan wel om eisen die aan kindercentra, gastouderbureaus, voorzieningen voor gastouderopvang en peuterspeelzalen gesteld worden die al in exploitatie zijn.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen voldoet en een advies uitbrengen over eventuele vervolgstappen.
3. De ouders informeren over de mate waarin het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang en de peuterspeelzaal aan de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector voldoet.

Leeswijzer
Dit inspectierapport geeft een overzicht van de getoetste eisen en geeft hierbij aan wat de toezichthouder heeft geconstateerd en wat zijn beoordeling is. In het "Overzicht bevindingen" staan de bevindingen van de toezichthouder heel kort per inspectiedomein samengevat en in "Het inspectieonderzoek" staan ze per inspectie-item uitgewerkt. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat hij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente van de benodigde informatie te voorzien om te kunnen bepalen of en in welke mate gehandhaafd dient te worden geeft de toezichthouder, indien op een domein niet aan alle voorwaarden is voldaan, een beschrijving van de context van de voorwaarde(n) waaraan niet voldaan is.

Ook bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en het advies van de toezichthouder aan de gemeente met betrekking tot de handhaving. Daarnaast bevat het inspectierapport een aantal basisgegevens van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal, de gemeente en de toezichthouder en, indien van toepassing, de zienswijze van de houder van het kindercentrum, het gastouderbureau, de voorziening voor gastouderopvang of de peuterspeelzaal.

Beschouwing toezichthouder

Kinderdagverblijf Jottum is onderdeel van kinderopvang organisatie Jottum. Kinderdagverblijf Jottum en buitenschoolse opvang Jottum Club ! zijn in één locatie gevestigd. Het kinderdagverblijf zit op de begane grond en de buitenschoolse opvang op de eerste verdieping.
Dit rapport betreft het kinderdagverblijf.

Het kinderdagverblijf heeft twee stamgroepen.
Groep Mies; dit is een babygroep met 9 kinderen van 0 tot 2 jaar.
Groep Aap, Noot, Mies; dit is een peutergroep met 14 kinderen van 2 tot 4 jaar.

Er heeft een gesprek plaatsgevonden met de pedagogisch beleidsmedewerker. Bijna alle documenten konden ter plekke worden ingezien. Enkele zijn later toegemaild naar de toezichthouder.

Het kinderdagverblijf is gezellig en uitdagend ingericht.
Er zijn voldoende hoekjes gecreëerd en er is volop speelmogelijkheid voor de kinderen, zowel buiten als binnen.
Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt er een verjaardag gevierd. Er is een duidelijk ritueel en kinderen weten zichtbaar hoe zo'n feestje verloopt. Er hangt een gemoedelijke sfeer, er wordt gezongen en gelachen en kinderen voelen zich zichtbaar op hun gemak in de ruimte en bij de beroepskrachten.

Jottum beschikt over de nieuwste versie van de Meldcode Kindermishandeling en heeft deze geïmplementeerd onder de beroepskrachten. Ook het vierogen-principe is beoordeeld tijdens dit onderzoek. Deze is geïmplementeerd onder beroepskrachten en goedgekeurd door de oudercommissie.

De inspectie heeft in prettige sfeer plaatsgevonden.
De inspectie heeft plaatsgevonden conform het risicogestuurd toezicht, waarbij niet alle voorwaarden beoordeeld zijn.

Advies aan gemeente

Advies:
☒ niet handhaven
☐ handhaven conform handhavingsbeleid, hierbij rekening houdend met de verzwarende en verzachtende omstandigheden

☐ eventuele opmerkingen toezichthouder:

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectiedomein

0. Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het starten van een kindercentrum dat bedrijfsmatig of anders dan om niet gedurende de opvang verzorging en opvoeding biedt aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.
Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

1. Ouders
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstelling en werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.
Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

2. Personeel
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal.
Beoordeling toezichthouder Van de 5 voorwaarden van dit domein: -is aan 4 voorwaarden voldaan De overige voorwaarde is geen onderdeel van deze inspectie.

3. Veiligheid en gezondheid
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.
Beoordeling toezichthouder Van de 14 voorwaarden van dit domein: -is aan 3 voorwaarden voldaan De overige 11 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

4. Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Beoordeling toezichthouder
Van de 12 voorwaarden van dit domein:
-is aan 4 voorwaarden voldaan

De overige 8 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

6. Pedagogisch beleid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Beoordeling toezichthouder
Van de 14 voorwaarden van dit domein:
-is aan 5 voorwaarden voldaan

De overige 9 voorwaarden zijn geen onderdeel van deze inspectie.

7. Klachten

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

8. Voorschoolse educatie
Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de kwaliteit van voorschoolse educatie, indien dit wordt gesubsidieerd door de gemeente. Deze normen betreffen de minimale omvang van de voorschoolse educatie, het aantal beroepskrachten, de groepsgrootte, de kwaliteit van beroepskrachten en het voorschoolse educatieprogramma dat gebruikt wordt.
Dit domein maakt geen deel uit van deze inspectie.

Het inspectieonderzoek:

Uitwerking beoordeling toezichthouder per inspectie-item

2. Personeel

2.1 Verklaring omtrent het gedrag				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De verklaring omtrent het gedrag is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd. (art 1.50 lid 3, 4, 6, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	3 De verklaring omtrent het gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 3, 4 en 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er is een steekproef afgenomen. Van 3 beroepskrachten zijn de verklaring omtrent het gedrag ingezien.				

2.2 Passende beroepskwalificatie				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.[1] (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Er is een steekproef afgenomen. Van 3 beroepskrachten zijn de beroepskwalificaties ingezien.				

[1] Voor personen die vanaf een moment vóór mei 1991 in dienst zijn bij huidige werkgever geldt een overgangsbepaling. zij hoeven niet te beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

3. Veiligheid en gezondheid

3.3 Meldcode kindermishandeling				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Jottum beschikt over de nieuwste versie van de Meldcode Kindermishandeling en heeft deze geïmplementeerd onder de beroepskrachten.				

3.4 Vierogenprincipe				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarde	1 De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Het vier-ogenprincipe is geïmplementeerd onder de beroepskrachten. Het beleid is onder alle beroepskrachten verspreid en goedgekeurd door de oudercommissie.				

5. Groepsgrootte en beroepskracht-kindratio

5.1 Opvang in groepen				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De opvang vindt plaats in stamgroepen.[2] (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2a De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) **OF** 2b De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				
Voorwaarde 1: Er zijn op de locatie 2 stamgroepen. De babygroep Mies bestaat uit 9 baby's in de leeftijd van 6 weken tot 2 jaar. De peutergroep Aap, Noot, Mies bestaat uit 14 peuters van 2 tot 4 jaar. Ten tijde van de inspectie was er vanwege het geringe kindaantal 1 groep geopend.				

[2] Indien het kindercentrum daarvoor kiest, mogen de kinderen bij (spel)activiteiten de stamgroepruimte verlaten.

5.3 Beroepskracht-kindratio				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 6 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.[3] (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				

5.4 Inzet beroepskrachten in afwijking van de beroepskracht-kindratio bij openingstijden van 10 uur of langer				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	4 Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
Toelichting toezichthouder				

[3] Als bij (spel)activiteiten de kinderen de stamgroep verlaten, kan de beroepskracht-kindratio op kindercentrumniveau worden vastgesteld volgens dezelfde sleutel. De op de locatie aanwezige beroepskrachten houden zich bezig met taken die direct met de kinderen te maken hebben.

6. Pedagogisch beleid

6.1.2 Pedagogische praktijk				
		Ja	Nee	Niet beoordeeld
Voorwaarden	1 De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	2 De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	3 De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	4 De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐
	5 De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)	☒	☐	☐

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 2; De beroepskrachten laten actief merken dat ze de kinderen mogen; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft. Beroepskrachten laten respect zien voor ieder kind; ieder kind krijgt een eerlijke behandeling; er is geen sprake van discriminatie of uitsluiten.

Voorwaarde 3; Beroepskrachten observeren of een kind hun steun of hulp nodig heeft. Vervolgens bieden zij passende steun of helpen het kind om zelf tot een oplossing te komen. Beroepskrachten geven uitleg, stellen vragen en geven advies zodat de eigen mogelijkheden en het zelfvertrouwen van een kind vergroot worden.

Voorwaarde 4; De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes actief aan. Zij richten de aandacht van kinderen op elkaar en helpt om de interactie in stand te houden. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.

Voorwaarde 5; Beroepskrachten zijn zeker over het toepassen van afspraken, regels en omgangsvormen. Deze maken vanzelfsprekend deel uit van haar professionele houding. Kinderen ontlenen hieraan duidelijkheid en houvast.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Jottum! Kinderdagverblijf
Website	:	http://www.jottumkinderdagverblijf.nl
Aantal kindplaatsen	:	30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	☒ Nee ☐ Ja

Gegevens houder

Naam houder	:	Jottum! Kinderdagverblijf
Adres	:	Mondriaanstraat 18
Postcode en plaats	:	6717SB EDE GLD
Website	:	www.jottumkinderdagverblijf.nl
KvK nummer	:	09110233

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	:	Postbus 5364
Postcode en plaats	:	6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer	:	0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	:	A. Bovenschen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	:	EDE
Adres	:	Postbus 9022
Postcode en plaats	:	6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectiebezoek	:	04-09-2013
Opstellen concept inspectierapport	:	11-09-2013

Zienswijze houder	:	Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	:	22-09-2013
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	29-09-2013
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	29-09-2013
Openbaar maken inspectierapport	:	29-09-2013

Overzicht gebruikte bronnen

Interview houder en/of locatieverantwoordelijke	:	er heeft een interview plaatsgevonden met de pedagogisch beleidsmedewerker.
Interview anderen	:	er heeft een interview plaatsgevonden met alle aanwezige beroepskrachten.
Observaties	:	de pedagogisch praktijk en de ruimtes omtrent de voorwaarden van het risicogestuurd toezicht.

Andere bronnen:

Informatiemateriaal voor ouders
Website
Verklaringen omtrent het gedrag
Diploma's beroepskrachten
Meldcode kindermishandeling
Plaatsingslijsten
Presentielijsten
Personeelsrooster
Pedagogisch beleidsplan
Pedagogisch werkplan

het vierogenbeleid.

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.