



Inspectierapport

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV)
Mondriaanstraat 18
6717SB Ede
Registratienummer 161618200

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	23-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-05-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV), Mondriaanstraat 18, onderdeel van Kinderopvangorganisatie Jottum! Is samen met BSO Jottum! Club, gehuisvest in een gebouw in Ede. Het KDV biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 0 tot vier jaar, verdeeld over twee groepen: een babygroep van 0 tot 2 jaar en een peutergroep van 2 tot 4 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

In 2016 is er een in opdracht van de gemeente een uitgebreid jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen het domein veiligheid en gezondheid en het domein ouderrecht. Tijdens het hierop volgende nader onderzoek bleek dat de houder (na overleg en overreding) de tekortkomingen heeft hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

De medewerkers hebben tijdens het inspectiebezoek alle voorhanden documenten verstrekt en was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk. Er is een aandachtspunt beschreven bij het domein veiligheid en gezondheid.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle onderzochte voorwaarden voldoet.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

De observatie vond plaats in de middag. Er is op beide groepen geobserveerd. De observatie van groep Aap/Noot/Mies vond plaats tijdens het buitenspelen.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor de uitvoering van pedagogisch beleidsplan door het beleidsplan tijdens de algemene vergaderingen te bespreken. De beroepskrachten bespreken hun handelen op vaste momenten met het team en de leidinggevende. Nieuwe medewerkers krijgen voor aanvang van de werkzaamheden het pedagogisch beleid.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren hier adequaat op.

Observatie groep Mies

Een dreumes is deze middag een uurtje op de opvang, buiten de gebruikelijke opvangdagen van het kind om. Wanneer een baby bij het kind komt kijken laat de dreumes merken het niet fijn te vinden; het kind begint te huilen. De beroepskracht troost het kind door het op schoot te nemen en te wiegen en zegt vriendelijk: 'Mama komt zo'. De dreumes laat zich troosten door beroepskracht. De beroepskracht vertelt dat deze dag niet de opvangdag van het kind is en daardoor ook andere kinderen om zich heen heeft.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen

Verrijken

De beroepskrachten geven passende steun bij het ontdekken en verrijken van spelmogelijkheden.(...) Zij maken soms even deel uit van de spelsituatie, waarbij de regie bij de kinderen blijft.

Observatie groep Aap/Noot/Mies

Een aantal kinderen speelt in de zandbak. De beroepskracht(en) zitten er bij. De beroepskracht krijgt een bekertje met zand aangereikt. 'Mag ik proeven?' zegt ze. Er ontstaat een spelsituatie waarbij er (zand)koekjes in de oven gedaan wordt door een van de kinderen. 'Kan ook samen' zegt de beroepskracht vriendelijk waarna de kinderen de bak met zand ('koekjes') naar de denkbeeldige oven brengen.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Stimulerend contact

De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en tussen de kinderen, door zowel luisteren als praten. (...)

Observatie Aap/Noot/Mies

Een peuter heeft zelf de schoenen aangetrokken. De linker- en rechterschoen zijn echter met elkaar verwisseld. De beroepskracht zegt vriendelijk: 'Heb jij zelf je schoenen aangetrokken? Een andere peuter komt ook kijken. Ik ga jullie even iets uitleggen' en vraagt aan beide kinderen terwijl zij naar de schoenen kijken: 'Wat zie je?' De kinderen kijken maar geven geen antwoord. 'Zal ik even helpen? Je linkerschoen zit aan je rechterbeen! Ik vind het superknop dat je het zelf hebt gedaan! Ik help je even ze goed te doen.' zegt beroepskracht.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Verbondenheid met anderen

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. (...)

Observatie groep Aap/Noot/Mies

Tijdens het buiten spelen lijken alle kinderen zich goed te vermaken. Zo wordt er samen in de zandbak gespeeld en een ander kind speelt met het boodschappenwagentje. Even later spelen een aantal kinderen samen met het winkelwagentje waarvan een van de peuters het winkelwagentje (af)pakt. De beroepskracht legt uit dat er één winkelwagentje is en dat er samen mee gespeeld kan worden. Hierna spelen de peuters samen weer gezellig verder.

Conclusie pedagogische praktijk

Door het handelen van de beroepskrachten is in de praktijk terug te zien dat de vier basisdoelen gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht(en) tijdens inspectiebezoek)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de vaste beroepskrachten zijn reeds tijdens eerdere inspecties beoordeeld. De toezichthouder heeft de VOG's van de medewerkers die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen, beoordeeld.

De beroepskracht is in het bezit van een geldige VOG.

De stagiaire werkzaam op het kindercentrum heeft een geldige VOG die niet ouder is dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van de vaste beroepskrachten zijn reeds tijdens eerdere inspecties beoordeeld. De toezichthouder heeft de diploma's van de medewerkers die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen, beoordeeld. De beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Er zijn twee stamgroepen op het kindercentrum:

- Babygroep Mies: maximaal 9 kinderen in de leeftijd van nul tot twee jaar;
- Peutergroep Aap/Noot/ Mies: maximaal 14 kinderen van twee tot vier jaar.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie waren er op:

Groep Mies zeven kinderen en een kindje extra kinderen aanwezig, begeleid door twee beroepskrachten;

Groep Aap/Noot/ Mies: elf kinderen aanwezig, begeleid door twee beroepskrachten.

Tevens zijn de presentielijsten van de week van inspectie ingezien.

Conclusie

Zowel op de dag van inspectie als in de voorafgaande week was de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen conform de voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht(en) tijdens inspectiebezoek)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag (10-01-2017)
- Diploma's beroepskrachten (SPW3)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de praktijk beoordeeld op de kennis van de beroepskrachten betreffende de risico's veiligheid en gezondheid. Tevens is beoordeeld hoe de houder de beroepskrachten informeert over dit onderwerp.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is in mei 2016 uitgevoerd. Tijdens het nader onderzoek in september 2016 is deze beoordeeld en voldoet aan de gestelde eisen.

De risico-inventarisaties en het plan van aanpak van veiligheid en het plan van aanpak van gezondheid zijn inzichtelijk op de locatie voor de beroepskrachten. Deze documenten komen tevens aan bod tijdens de teamvergaderingen.

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheid- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

Observatie en interview

Op het moment van inspectie lag er een baby te slapen in de kinderwagen in de groepsruimte van groep Mies. Een kinderwagen is geen veilige slaapplek (Nederlands Centrum Jeugdgezondheid). In het interview vertelde de beroepskracht dat de kinderwagen tijdelijk en alleen gebruikt wordt als overgang van thuis, wanneer een kindje nog niet gewend is om in een ledikant te slapen of het niet lukt goed te slapen op de slaapkamer van het kinderdagverblijf. De beroepskracht is op de hoogte van de risico's met betrekking tot het slapen in de kinderwagen. Zij gaf aan wanneer een kindje in de kinderwagen slaapt de kap omlaag staat. Dit was tijdens het bezoek echter niet het geval. De beroepskracht gaf aan dat de afspraken rondom de kinderwagen is opgenomen in de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van het inspectiebezoek heeft zij deze afspraken middels een brief naar de beroepskrachten opnieuw onder de aandacht gebracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (tijdens inspectiebezoek en telefonisch op 13-04-2017)
- Interview (beroepskracht(en) tijdens inspectiebezoek)
- Observaties
- deel RIE en brief m.b.t. wandelwagen ontvangen via mail op 13-04-2017.

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jottum! Kinderdagverblijf
Website : <http://www.jottumkinderdagverblijf.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Jottum! Kinderdagverblijf
Adres houder : Mondriaanstraat 18
Postcode en plaats : 6717SB Ede
Website : www.jottumkinderdagverblijf.nl
KvK nummer : 09110233
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Nancy Bakkeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 23-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 19-04-2017
Zienswijze houder : 01-05-2017
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 08-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met het rapport en wij gaan zeker zo door.

Dewi de Ruiter