



Inspectierapport

De Jottum! Club (BSO)
Mondriaanstraat 18
6717SB Ede
Registratienummer 199187071

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	23-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-05-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) Jottum! Club, Mondriaanstraat 18, onderdeel van Kinderopvangorganisatie Jottum! is samen met kinderdagverblijf Jottum!, gehuisvest in een gebouw in Ede. De BSO biedt opvang aan maximaal 53 kinderen in de leeftijd van vier jaar tot en met twaalf jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

In 2016 is er een in opdracht van de gemeente een uitgebreid jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen het domein veiligheid en gezondheid en het domein ouderrecht. Tijdens het hierop volgende nader onderzoek bleek dat de houder (na overleg en overreding) de tekortkomingen had hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

De medewerkers hebben tijdens het inspectiebezoek alle voorhanden documenten verstrekt en was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

De observatie vond plaats op donderdagmiddag vanaf het moment dat de kinderen uit school kwamen (eet- en drinkmoment, vrij spelen) tot aan de buitenactiviteiten.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten bespreken het pedagogisch beleid, hun handelen en praktische zaken op vaste momenten met het team en de leidinggevende in de team- en locatievergaderingen.

Emotionele veiligheid

Er heerst een open, ontspannen sfeer in de groep

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is redelijk tot goed. De meeste kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel (...)

Observatie

Vanwege de verschillende schooltijden komen de kinderen op verschillende momenten aan op de BSO. De kinderen die binnen komen melden zich bij de 'Theetante' en worden uitgenodigd aan de lange tafel te komen zitten om wat te eten en te drinken. Er wordt gezellig met elkaar gepraat. De beroepskrachten hebben gesprekken met de kinderen over de dag en persoonlijke interesses. De kinderen die klaar zijn mogen vrij spelen in de verschillende activiteitenruimtes. Ook tijdens de groepsactiviteiten in de middag doen de kinderen betrokken en enthousiast mee tijdens de activiteiten.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting

Buitenactiviteiten

Kinderen gaan dagelijks naar buiten. (...) De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van de kinderen te verbreden, in aansluiting op interesse of thematisch programma (park, winkel, boerderij, werkplaats, station)

Observatie en interview

In het interview vertelt de beroepskracht dat de afspraak is dat kinderen dagelijks minimaal een kwartier buiten spelen. Dit kan in de buitenruimte van BSO of (voor de oudere kinderen) in het tegenoverliggende sport/ speelveld. Op de dag van inspectie werden er ook buitenactiviteiten

aangeboden. Zo ging bijvoorbeeld een groep kinderen onder begeleiding van een beroepskracht, in het kader van een schoonmaakactie, buiten afval rapen in de buurt. Ook de andere kinderen waren in groepen samen met de beroepskrachten bezig met verschillende activiteiten op het speelveld.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

Samen spelen samen leren

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. (...)

Observatie

Er zijn verschillende activiteitenruimtes op de BSO, zoals een bouwkamer, 'tutkamer' waar verkleedspullen, kaptafel e.d. zijn opgesteld, de 'schuur' met een voetbaltafel, spelletjes en t.v., een atelier om te knutselen. Hier kunnen kinderen zowel individueel als samen spelen. Zo waren er tijdens het inspectiebezoek kinderen met elkaar aan het schaken en waren er kinderen met elkaar muziek aan het luisteren. Tijdens het eet- en drinkmoment en de aangeboden activiteiten worden kinderen actief met elkaar in contact gebracht (zie ook voorbeeld persoonlijke competentie).

Overdracht van normen en waarden

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

In het beleidsplan staan aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen. Beroepskrachten handelen hiernaar, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) consequent toe.

Observatie

In het aanvullend pedagogisch beleid Jottum! Club voor BSO (januari 2012) staan de (huis)regels per ruimte beschreven. In de praktijk is op verschillende momenten gezien dat er ook naar gehandeld wordt. Zo wordt kinderen aangesproken bij de trap: 'Rustig naar beneden bij de trap' en is er een beroepskracht buiten aanwezig wanneer er kinderen buiten spelen. Wanneer de kinderen klaar zijn met eten en drinken aan tafel, ruimen zij zelf hun beker op.

Conclusie

In de praktijk is te zien dat door het pedagogisch handelen van de medewerkers de vier basisdoelen gewaarborgd worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (aanvullend pedagogisch beleid Jottum! Club voor BSO (januari 2012))

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag. De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de vaste beroepskrachten zijn reeds tijdens eerdere inspecties beoordeeld. De toezichthouder heeft de VOG's van de medewerkers die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen, beoordeeld. Deze voldoen aan de gestelde eisen.

Ten tijde van de inspectie waren er geen stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam op het kindercentrum.

Passende beroepskwalificatie

De diploma's van de vaste beroepskrachten zijn reeds tijdens eerdere inspecties beoordeeld. De toezichthouder heeft de diploma's van de medewerkers die het afgelopen jaar in dienst zijn gekomen, beoordeeld. Allen beschikken zij over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest aangevragen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

De onderstaande werkwijze, zoals beschreven in het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek in 2016, is ongewijzigd. Deze werkwijze is tijdens vorige onderzoeken al beoordeeld als een gelijkwaardig alternatief voor de opvang in basisgroepen. De toezichthouder heeft de voorwaarden die bij het domein 'Opvang in groepen' horen daarom op 'niet beoordeeld' gezet. De manier van werken is vastgelegd in het aanvullend pedagogisch beleidsplan van de BSO.

In het jaarlijks onderzoek van 2016 staat:

Op BSO Jottum! Club is geen sprake van basisgroepen. De kinderen eten en drinken, afhankelijk van het moment waarop de school uit is, in kleine groepen aan verschillende tafels. Daarna verspreiden de kinderen zich over één van de 6 kamers die aan de centrale ruimte grenzen. Voor oudere kinderen (6+ en 9+) zijn speciale kamers ingericht. De beroepskrachten bedenken voor verschillende leeftijdsgroepen activiteiten. Deze activiteiten vinden plaats in één van de groepsruimten of in de buitenruimte.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie waren er 46 kinderen aanwezig, begeleid door vijf beroepskrachten. Tevens zijn de kindpresentielijsten en het personeelsrooster van de week van inspectie ingezien.

Conclusie

Zowel op de dag van inspectie als op de andere dagen van de week van inspectie werd er voldaan aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep (beroepskracht-kindratio).

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week van inspectie)
- Presentielijsten (idem)
- Personeelsrooster (idem)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de praktijk beoordeeld op de kennis van de beroepskrachten betreffende de risico's veiligheid en gezondheid. Tevens is beoordeeld hoe de houder de beroepskrachten informeert over dit onderwerp.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is in mei 2016 uitgevoerd. Tijdens het nader onderzoek in september 2016 is deze beoordeeld en voldoet aan de gestelde eisen.

De risico-inventarisaties en het plan van aanpak van veiligheid en het plan van aanpak van gezondheid zijn inzichtelijk op de locatie voor de beroepskrachten. Deze documenten komen tevens aan bod tijdens de teamvergaderingen.

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheid- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen. De beroepskracht gaf aan dat door de wisselingen van de benamingen van de groepsruimtes veranderd zijn en dat dit nog aangepast zal worden in de bestaande inventarisaties.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Huisregels/groepsregels (uit het aanvullend pedagogisch beleid Jottum! Club voor BSO (januari 2012))

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Jottum! Club
Website : <http://www.jottumkinderdagverblijf.nl>
Aantal kindplaatsen : 53

Gegevens houder

Naam houder : Jottum! Kinderdagverblijf
Adres houder : Mondriaanstraat 18
Postcode en plaats : 6717SB Ede
Website : www.jottumkinderdagverblijf.nl
KvK nummer : 09110233
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Nancy Bakkeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 23-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 13-04-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 01-05-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-05-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-05-2017
Openbaar maken inspectierapport : 08-05-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.