



Inspectierapport

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV)
Mondriaanstraat 21
6717SC Ede
Registratienummer 802600001

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	28-02-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-04-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksofzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over het kindercentrum

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV), Mondriaanstraat 21, onderdeel van Kinderopvangorganisatie Jottum!, is gehuisvest in een gebouw met begane grond en eerste verdieping aan de Mondriaanstraat in Ede. Het KDV biedt opvang aan maximaal 48 kinderen in de leeftijd van 0 tot vier jaar, verdeeld over vier groepen: twee babygroepen van 0 tot 2 jaar en twee peutergroepen van 2 tot 4 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

In 2016 is er een in opdracht van de gemeente een uitgebreid jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Hierbij zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen het domein veiligheid en gezondheid en het domein ouderrecht. Tijdens het hierop volgende nader onderzoek bleek dat de houder de tekortkomingen heeft hersteld.

Bevindingen op hoofdlijnen

De medewerkers hebben tijdens het inspectiebezoek alle voorhanden documenten verstrekt en was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk.

Tijdens het inspectiebezoek kwam naar voren dat sinds enige tijd beide peutergroepen zijn uitgebreid van 14 naar 16 kindplaatsen. De locatie heeft echter een registratie van 48 kindplaatsen waardoor het maximaal aantal kindplaatsen met twee wordt overschreven. De toezichthouder heeft het aantal beschikbare m² van de binnen- en buitenruimte meegenomen in dit onderzoek. Op basis hiervan is er geen bezwaar tot het aanpassen van de registratie van 48 naar 50 kindplaatsen.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle onderzochte voorwaarden voldoet.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De houder wordt geadviseerd een wijzigingsverzoek in te dienen voor het aantal kindplaatsen. Er is geen bezwaar om de registratie van het aantal kindplaatsen aan te passen van 48 naar 50.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

De observatie vond plaats in de ochtend op babygroep Zus en peutergroep Ot en Sien.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan komt jaarlijks aan de orde tijdens de algemene vergadering. Daarnaast zijn er ook groepsvergaderingen, waarbij (onderdelen) van het pedagogisch beleid aan bod komen.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

Respectvol contact

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie groep Zus

Wanneer de kinderen aan tafel zitten voor het fruit moment zegt een dreumes: Ma, ma! 'Mandarijn' zegt de beroepskracht vriendelijk, 'of wil je een banaan?' Ook zegt zij tegen een van de andere kinderen: Is het lekker (naam kind)? en sluit hierbij ook non verbaal op aan door een vriendelijke en vragende blik en een passend hand gebaar.

Tijdens de verschoning wijst het kind naar iets. De beroepskracht vraagt: 'Wat zie je? De muts van (naam kind)?'

Persoonlijke competentie

Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen

Aandacht

De beroepskrachten tonen hun betrokkenheid door met aandacht naar individuele kinderen te luisteren en aan te sluiten. (...)

Observatie groep Zus

Tijdens de verschoningen van de kinderen is de beroepskracht gericht op het kind dat verschoond wordt. Zij benoemt haar handelen, zoals 'ga ik even jouw wangen insmeren' of 'Even jouw handen wassen, zo weer schoon!' Ondertussen onderhoudt zij ook contact met de andere kinderen. Zo merkt ze bijvoorbeeld op dat het kind op de grond de net aangetrokken slaapzak weer uitdoet. 'Had (zegt eigen naam) deze niet net aangedaan?' vriendelijk tegen het kind.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep

Positieve sfeer

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting (...) Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. (...)

Voorafgaand aan het buiten spelen trekken de kinderen hun schoenen en jassen aan. Zij worden hierbij gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen, binnen de mogelijkheden van het kind. Zullen we het samen doen? Ook legt de beroepskracht een trucje voor het zelfstandig aantrekken van de jas uit aan een aantal kinderen. 'Jij mag ook proberen zelf je jas aan te trekken, allebei tegelijk!' zegt zij enthousiast tegen de kinderen.

Overdracht van normen en waarden

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn

Verbondenheid met anderen

Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. (...)

Observatie groep Ot en Sien

De kinderen gaan buiten spelen. De kinderen gaan met elkaar de jassen uit de gang halen. De kinderen worden uitgenodigd in een 'trein' (rij) te gaan staan en elkaar bij de schouders vast te houden. Een van de kinderen dat net op de opvang is laat merken dit niet fijn te vinden en stapt uit de rij. De beroepskracht zegt tegen het kind: 'Vind je het niet zo fijn?' Even later loopt hetzelfde kind al naar de gang. Een andere peuter merkt dit op en roept dat het kind moet wachten. Wanneer de beroepskracht het kind weer bij de groep haalt legt begrijpend uit aan de peuter dat het andere kind dit nog moet leren.

Conclusie

Uit het handelen van de medewerkers blijkt dat de vier basisdoelen gewaarborgd zijn.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan (2013)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Er is een steekproef genomen van de op de dag van inspectie aanwezige beroepskrachten. Allen beschikken zij over een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG) die is afgegeven na 1 maart 2013.

Sinds de vorige inspectie zijn er vier nieuwe medewerkers aangesteld. De VOG's van drie medewerkers is voor aanvang van de werkzaamheden overlegd en op dat moment niet ouder dan twee maanden.

Van een van de nieuwe medewerkers is de VOG tijdens de inwerkperiode (boventallig werkzaam) overlegd en derhalve niet vóór aanvang van de werkzaamheden. De houder was zich er niet van bewust dat een inwerkperiode ook behoort bij aanvang van de werkzaamheden.

Er zijn op dit moment twee stagiaires werkzaam binnen het kindercentrum. Beiden zijn in het bezit van een geldige VOG.

Passende beroepskwalificatie

De personen uit de steekproef beschikken allen over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Opvang in groepen

Er zijn vier stamgroepen binnen het kindercentrum:

Groep Jet en groep Zus: In beiden groepen worden maximaal 9 kinderen opgevangen in de leeftijd van nul tot twee jaar;

Groep Does en groep Ot & Sien: In beiden groepen worden maximaal 16 kinderen in de leeftijd van twee tot vier jaar worden opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie was de verhouding tussen het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen en het aantal beroepskrachten:

Groep	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten	aantal benodigde beroepskrachten
Zus (0-2 jaar)	5	1	1
Jet (0-2 jaar)	7	2	2
Does (2-4 jaar)	8	1	1
Ot en Sien (2-4 jaar)	12	2	2

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht(en) tijdens inspectiebezoek en telefonisch op 13-03-2017)

- Verklaringen omtrent het gedrag (24-11-2015,24-11-2014,06-02-2014,13-12-2013, stagiaires: 08-09-2016 en 08-10-2016)
- Presentielijsten (Ot en Sien, Does week 7 & 8)
- VOG's nieuwe medewerkers: 10-01-2017, 06-10-2016, 13-10-2016, 08-09-2016
- Diploma's nieuwe medewerkers: SPW3, SCW/ HBO CT, PW4, SPW

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is de praktijk beoordeeld op de kennis van de beroepskrachten betreffende de risico's veiligheid en gezondheid. Tevens is beoordeeld hoe de houder de beroepskrachten informeert over dit onderwerp.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De meest recente risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is in mei 2016 uitgevoerd (zie ook inspectierapport 26-09-2016).

De risico-inventarisaties en het plan van aanpak van veiligheid en het plan van aanpak van gezondheid zijn inzichtelijk op de locatie voor de beroepskrachten. Deze documenten komen tevens aan bod tijdens de teamvergaderingen.

Op grond van het gesprek met de beroepskracht en de observatie op de groep, is geconcludeerd dat de beroepskrachten het veiligheid- en gezondheidsbeleid kennen en over het algemeen op een juiste wijze in praktijk brengen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Op 20-03-2017 heeft de toezichthouder het aantal m2 van beide peutergroepsruimten ontvangen:
Groep Ot en Sien: 55 m2
Groep Does: 62 m2

Conclusie:

Het aantal beschikbare m2 van beide groepsruimten is voldoende voor elk maximaal 16 kindplaatsen.

Buitenspeelruimte

De beschikbare buitenruimte voor de peutergroepen bevindt zich aan de zij- en achterkant van het gebouw (+/- 130 m2). Daarnaast is er nog een dakterras beschikbaar en ingericht als speelruimte voor de babygroep.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht(en) tijdens inspectiebezoek en telefonisch op 13-03-2017)
- Observaties
- Plattegrond (ontvangen op 20-03-2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jottum! Kinderdagverblijf
Website : <http://www.jottumkinderdagverblijf.nl>
Aantal kindplaatsen : 48
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Jottum! Kinderdagverblijf
Adres houder : Mondriaanstraat 18
Postcode en plaats : 6717SB Ede
Website : www.jottumkinderdagverblijf.nl
KvK nummer : 09110233
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Nancy Bakkeren

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 28-02-2017
Opstellen concept inspectierapport : 27-03-2017
Zienswijze houder : 03-04-2017
Vaststelling inspectierapport : 03-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-04-2017
Openbaar maken inspectierapport : 10-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn tevreden met de uitslag van onze inspectie en wij gaan zeker zo door.

Dewi de Ruiter