



Inspectierapport

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV)
Mondriaanstraat 18
6717SB EDE GLD
Registratienummer 161618200

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	26-09-2016
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2016

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Veiligheid en gezondheid	4
Ouderrecht	5
Inspectie-items	6
Gegevens voorziening	7
Gegevens toezicht	7

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. De gemeente Ede heeft een nader onderzoek aangevraagd n.a.v. het jaarlijkse onderzoek eerder dit jaar, 4 april 2016. Op 26 september 2016 heeft de toezichthouder kinderopvang een onderzoek uitgevoerd bij KDV Jottum!. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Feiten over Jottum! Kinderdagverblijf, Mondriaanstraat 18

Jottum! Kinderdagverblijf (KDV) is een organisatie met twee vestigingen aan de Mondriaanstraat in Ede. Eén van de kinderdagverblijven is samen met de buitenschoolse opvang gevestigd op nummer 18. De begane grond is het domein van het KDV; op de bovenverdieping heeft de BSO meerdere groepsruimtes. Het andere kinderdagverblijf is te vinden op het adres: Mondriaanstraat 21. Beide locaties werken aan de hand van speerpunten, bijvoorbeeld het speerpunt: 'Bij Jottum! eet ik altijd lekker en gezond!'. Per dag is er plaats voor 30 kinderen van 0 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis:

Bij het **jaarlijkse onderzoek in april 2016** werden onderstaande tekortkomingen geconstateerd: Binnen het domein 'Veiligheid en gezondheid' voldeed de houder niet aan de volgende voorwaarden:

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk).
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk).

Binnen het domein 'Ouderrecht' voldeed de houder niet aan de volgende voorwaarden:

- De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen).
- De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen).
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen).

Binnen de termijn van Overleg en overreding (twee weken) werden de overtredingen met betrekking tot de aansluiting bij de geschillencommissie, het schriftelijk vastleggen van de klachtenregeling en de informatie aan ouders over deze klachtenregeling (inclusief geschillencommissie) opgeheven.

Conclusie

De houder voldoet nu aan alle getoetste voorwaarden uit de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico's omtrent veiligheid en gezondheid zijn in mei 2016 opnieuw geïnventariseerd. Alle ruimtes zijn hierin meegenomen. Deze inventarisaties zijn opgenomen in de map op de verschillende locaties zodat beroepskrachten deze kunnen inzien.

De houder voldoet hiermee nu aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (mw. Dewi de Ruiter)
- Risico-inventarisatie veiligheid (versie mei 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (versie mei 2016)

Informatie

De houder heeft de klachtenregeling gepubliceerd op haar website.
Ook de aansluiting bij en verwijzing naar de Geschillencommissie is hierbij opgenomen.

Het laatste inspectierapport van april 2016 is niet gepubliceerd op de website van de houder.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een klachtenregeling die voldoet aan de gestelde eisen. Daarnaast is de houder aangesloten bij de Geschillencommissie

De houder voldoet nu aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (mw. Dewi de Ruiter)
- Website (www.jottumkinderdagverblijf.nl)
- Klachtenregeling (op de website van de houder)

Inspectie-items

Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
Ouderrecht
Informatie
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Klachten en geschillen 2016
De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd. (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van: a) geschillen tussen houder en ouder over: - een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder; b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht. (art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Jottum! Kinderdagverblijf
Website : <http://www.jottumkinderdagverblijf.nl>
Aantal kindplaatsen : 30
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Jottum! Kinderdagverblijf
Adres houder : Mondriaanstraat 18
Postcode en plaats : 6717SB EDE GLD
Website : www.jottumkinderdagverblijf.nl
KvK nummer : 09110233
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Karen Stegeman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 26-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2016
Openbaar maken inspectierapport : 05-10-2016